

平成 22 年 12 月 1 日
株式会社アールシーアート

クリムゾンライトニング・センターワンウェイについて

拝啓

平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

この度は、弊社のキットをご購入いただきありがとうございます。下記の内容について製品の一部に不具合が発生しました。大変なご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

つきましては不具合内容と対応についてご案内させていただきます。

不具合詳細

キット名： ART0013 クリムゾンライトニングキット

不具合箇所： CE-RX クリムゾンライトニング用 センターワンウェイ 16T

不具合内容： ワンウェイベアリングが逆に組み込まれている。

対策品について

急遽、今回用意させていただいたワンウェイプーリーはアレックス製になります。キット純正のワンウェイプーリーの準備ができ次第、不良品と交換させていただきます。

純正プーリー交換方法

不良品を弊社へ着払いでお送りいただき商品と交換で正規品をお送りさせていただきます。※アレックス製のプーリーは対策品をお送りした際に返信封筒をお付けしますのでご返信ください。

今後このような事がないよう社員一同、サービスの向上に誠心誠意努力をしております。また今後とも弊社のサービスをご利用いただけますよう平に伏してお願い申し上げます。

敬具

株式会社 アールシーアート

〒566-0035 大阪府摂津市鶴野 2-9-6

TEL 072-628-2991

FAX 072-628-5615