

平成 22 年 12 月 1 日
株式会社アールシーアート

クリムゾンライトニング・センターワンウェイについて

拝啓

平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。
この度は、弊社のキットをご購入いただきありがとうございます。下記の内容について製品の一部に不具合が発生しました。大変なご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。つきましては不具合内容と対応についてご案内させていただきます。

不具合詳細

キット名： ART0013 クリムゾンライトニングキット
不具合箇所： CE-RX クリムゾンライトニング用 センターワンウェイ 16T
不具合内容： ワンウェイベアリングが逆に組み込まれている。

対応として

各問屋様へ注文分のセンターワンウェイ 16T を 12/2 から発送させていただきます。
弊社で購入されたお客様に対しても同日に発送開始させていただきます。

今後このような事がないよう、社員一同、サービスの向上に誠心誠意努力をしております。

また今後とも弊社のサービスをご利用いただけますよう平に伏してお願い申し上げます。

敬具

株式会社 アールシーアート
〒566-0035 大阪府摂津市鶴野 2-9-6
TEL 072-628-2991
FAX 072-628-5615